

## REGULAMENTO

### Promoção Bônus Portabilidade 2GB

#### FIQUE MÓVEL+ PRÉ – SC, PR, RS e MS

São partes deste regulamento o CLIENTE, qualificado no Termo de Solicitação de Serviço, e a TELEFÔNICA BRASIL S/A, doravante denominada simplesmente “VIVO” ou “PRESTADORA”, representada pela FIQUE MÓVEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA, atuando para os fins do presente instrumento como Operadora de Telefonia Móvel Virtual Credenciada da VIVO, nos termos da Resolução n. 550/2010 da Anatel, doravante denominada “FIQUE MÓVEL”.

Antes de participar da Promoção, o CLIENTE deve ler o presente Regulamento. A participação na Promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e no da Oferta FIQUE MÓVEL+ PRÉ e no Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pré-Pago FIQUE MÓVEL.

#### 1. Descrição Geral da Promoção:

**1.1 Descrição Geral:** A Promoção “Bônus Portabilidade 2GB” (doravante denominada Promoção), realizada pela PRESTADORA é válida exclusivamente nos Estados de SC, PR, RS e MS e consiste em conceder um bônus de franquia de dados adicionais por 12 (doze) meses consecutivos a clientes que realizarem a portabilidade numérica para a FIQUE MÓVEL, contratarem e fizerem a ativação de uma das promoções participantes, durante o período desta Promoção.

**1.1.1** Para participar da Promoção, o usuário declara aceitar integralmente as condições e características aqui expostas. Este Regulamento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal.

**1.1.2** Esta promoção é adicional às promoções FIQUE+ 3,5GB (R\$44,99 MENSAL) e FIQUE+ 4,5GB (R\$ 59,99 MENSAL).

**1.2 Período de Adesão/Vigência:** O início de adesão à presente Promoção é de 01/10/2020 a 31/12/2021. Os prazos de adesão e de vigência da oferta poderão ser alterados a exclusivo critério da PRESTADORA mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos na regulamentação editada pela ANATEL.

#### 2 Disposições específicas da Promoção

**2.1** Ao aderir à Promoção o usuário fará jus à utilização de 1 (um) bônus de Internet de 2GB mensal com validade de 30 (trinta) dias ou até consumir 100% da franquia por 12 (doze) meses mediante renovação da promoção participante.

#### 3 Disposições finais

**3.1** Clientes da FIQUE MÓVEL poderão aderir à Promoção através da Central de Atendimento (\*8900) durante o período promocional contratando e ativando uma das promoções elegíveis;

**3.2** Caso o cliente cancele a oferta promocional participante ou troque para alguma outra oferta promocional não elegível, acarreta a perda do benefício previsto nesta Promoção;

- 3.3** O bônus será concedido a cada renovação da promoção participante, sendo adicional à franquia contratada pelo cliente e o prazo para recebimento é de 2 dias úteis a partir da data de contratação ou renovação;
- 3.4** A franquia de internet do plano tem prioridade de consumo frente à franquia do bônus;
- 3.5** Após o período de 12 meses, o cliente deixa de ter direito ao bônus e passa a utilizar apenas a franquia da promoção contratada;
- 3.6** Os benefícios não serão convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis;
- 3.7** Velocidade máxima de conexão disponível dentro da franquia do pacote de internet de até 5 Mbps para download e de até 500 Kbps para upload;
- 3.8** A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento e distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego;
- 3.9** Troca de código de acesso (“número”): o cliente não mantém o benefício da Promoção.
- 3.10** Troca de titularidade: o cliente mantém o benefício da promoção.
- 3.11** O benefício será concedido por 12 (doze) meses consecutivos e pedidos de suspensão da linha não interrompem a contagem deste prazo;
- 3.12** Linhas no estado suspenso não são elegíveis para a concessão do benefício previsto nesta Promoção;
- 3.13** A portabilidade numérica da PRESTADORA para a Fique Móvel não é elegível para esta Promoção;
- 3.14** A PRESTADORA reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio nos termos previstos na regulamentação em vigor.
- 3.14.1** No caso de dúvidas sobre esta Promoção, o CLIENTE poderá entrar em contato, ligando de seu celular FIQUE MÓVEL para o número \*8900. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente \*8900 do seu telefone móvel FIQUE MÓVEL ou 1058 de qualquer telefone, que funciona 24 horas, nos sete dias da semana ou acesse o site [www.fiquemovel.com.br](http://www.fiquemovel.com.br). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.